

## Показатели доступности и качества медицинской помощи

**Показатели доступности и качества медицинской помощи обеспечивают следующие факторы:**

- свободный выбор пациентом медицинской организации
- свободный выбор пациентом медицинского работника
- предварительная запись на лечение в течение рабочего дня по телефону **8(8652) 59 87 06.**
- своевременный результат исследования.
- Ведение документации: своевременность и правильность оформления амбулаторных карт.
- Полнота обследования: использование необходимых (основных и дополнительных) методов обследования.
- Выполнение рекомендуемых стандартов лечебного процесса.
- Соблюдение деонтологии и врачебной этики, трудовой дисциплины.
- Выполнение качественных показателей.

### **1. Показателя качества и доступности медицинской помощи.**

По результатам анкетирования по состоянию на 01.04.2018 удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи составляет — 99%, удовлетворенность материально-техническим оснащением организации -99,8%. Жалоб не зафиксировано.

### **2. Доступность медицинской помощи:**

2.1. Длительность ожидания пациентами результатов исследования:

- результаты исследования на следующий день после обращения;

2.2. Объем оказанной медицинской помощи:

— число первично обратившихся пациентов 124 пациента;

— всего сделано посещений 335;

— укомплектованность кадрами составляет 100% ,

— материально — техническое оснащение — соответствует нормативам.