

Политика обработки персональных данных

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее также — Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую ООО «Архимед», юридический адрес: 355028, Ставропольский край, город Ставрополь, ул. Тухачевского, д. 20/1, кв. 27, ИНН 2635825135, КПП 261501001, может получить о Пользователе во время использования сайтов <https://arhimed-lab.ru>.

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. Оператор - ООО «Архимед», юридический адрес: 355028, Ставропольский край, город Ставрополь, ул. Тухачевского, д. 20/1, кв. 27, ИНН 2635825135, КПП 261501001, самостоятельно организующая и осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.2. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.3. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, исключая передачу персональных данных (распространение, предоставление, доступ).

1.4. Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Оператором требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.5. Пользователь сайтов <https://arhimed-lab.ru> (далее — Пользователь) — лицо, имеющее доступ к сайту <https://arhimed-lab.ru>, посредством сети Интернет и использующее любой из этих сайтов.

1.6. Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.7. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.8. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях через официальный сайт <https://arhimed-lab.ru>, включая данные, собираемые с помощью сервисов веб-аналитики и cookies-файлов.

1.9. Персональные данные граждан Российской Федерации обрабатываются и хранятся на серверах, физически расположенных на территории Российской Федерации, с использованием баз данных, размещенных на территории РФ.

2. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя на основании:

- согласия субъекта персональных данных, полученного при заполнении форм на Сайте (заявка на обратный звонок, форма записи на занятия, форма обратной связи и т.п.);

- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

2.2. При заполнении форм на сайте <https://arhimed-lab.ru> Пользователь предоставляет своё явное, добровольное, информированное и однозначное согласие на обработку персональных данных путём установки соответствующей отметки (галочки) в поле «Я согласен(а) с Политикой обработки персональных данных и даю согласие на обработку моих персональных данных».

2.3. Без предоставления такого согласия отправка формы невозможна.

2.4. Продолжение использования Сайта после ознакомления с информационным баннером о cookies и веб-аналитике при первом посещении означает согласие Пользователя на обработку его персональных данных с использованием cookies и сервиса «Яндекс.Метрика» в целях, указанных в разделе 5 настоящей Политики. 2.5. В случае несогласия с

условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайтов <https://arhimed-lab.ru>.

2.6. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайтов <https://arhimed-lab.ru>.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм (анкет) на сайте <https://arhimed-lab.ru> и включают в себя следующую информацию:

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) контактный номер телефона;
- 3) адрес электронной почты;
- 4) IP-адрес, информация из cookies, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы, другие данные о посетителях от сервисов статистики посещаемости (адрес страницы, на которой расположен рекламный блок, реферер (адрес предыдущей страницы) и т.п.), данные геолокации и иные данные, сбор и обработка которых происходит автоматически на сайтах, принадлежащих Оператору.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:

- 1) установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, обработки запросов и заявок от Пользователя;
- 2) анализа посещаемости и поведения пользователей на Сайте;
- 3) улучшения функциональности и навигации Сайта;
- 4) оценки эффективности рекламных кампаний;
- 5) персонализации контента и предложений.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ COOKIES

5.1. На Сайте используется сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика» (правообладатель — ООО «ЯНДЕКС», ОГРН 1027700229193, ИНН 7736207543), который собирает и обрабатывает обезличенные данные о посетителях Сайта с целью анализа поведения пользователей, улучшения качества работы Сайта и оптимизации контента.

5.2. В рамках использования сервиса «Яндекс.Метрика» могут обрабатываться следующие категории персональных данных:

- IP-адрес пользователя;
- cookies и уникальные идентификаторы устройств;
- данные о браузере, операционной системе, разрешении экрана;
- данные о взаимодействии с элементами Сайта (клики, переходы, время на странице);
- реферер (адрес страницы, с которой пользователь перешёл на Сайт).

5.3. Обработка указанных персональных данных осуществляется Яндексом в качестве лица, действующего по поручению Оператора, следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.4. Цели обработки данных, собираемых сервисом «Яндекс.Метрика»:

- анализ посещаемости и поведения пользователей на Сайте;
- улучшение функциональности и навигации Сайта;
- оценка эффективности рекламных кампаний;
- персонализация контента и предложений.

5.5. Продолжая использование Сайта, Пользователь подтверждает своё согласие на обработку его персональных данных с использованием сервиса «Яндекс.Метрика» в вышеуказанных целях. Пользователь вправе отказаться от сбора таких данных, отключив cookies в настройках браузера или воспользовавшись дополнением для браузера «Яндекс.Метрика Блокировщик» (<https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html>).

5.6. Оператор использует cookies-файлы для обеспечения функционирования Сайта, сохранения пользовательских настроек, а также для целей веб-

аналитики. Cookies не содержат конфиденциальной информации и не передаются третьим лицам, за исключением сервиса «Яндекс.Метрика».

5.7. На Сайте используются следующие категории cookies:

- технические cookies, необходимые для корректной работы Сайта;
- аналитические cookies, используемые для сбора статистической информации и анализа поведения пользователей.

6. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется не дольше 5 (пяти) лет с момента получения Оператором согласия на обработку персональных данных.

6.2. Персональные данные, собранные с помощью сервиса «Яндекс.Метрика» и cookies-файлов, хранятся в течение срока, установленного настройками указанного сервиса (по умолчанию — 25 месяцев с момента последнего посещения Сайта пользователем), либо до момента отзыва согласия субъектом персональных данных.

6.3. Обработка персональных данных осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.4. Обработка персональных данных осуществляется организацией самостоятельно.

6.5. Персональные данные Пользователей не распространяются и не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, за исключением следующих случаев:

- передача персональных данных ООО «ЯНДЕКС» (сервис «Яндекс.Метрика») для целей веб-аналитики;
- передача персональных данных лицам, привлекаемым Оператором для обеспечения функционирования Сайта и оказания услуг (в том числе хостинг-провайдерам, CRM-системам, сервисам электронной почты и связи), при условии, что такие лица обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных;
- иные случаи, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6.6. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

6.7. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.8. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

7. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Субъект персональных данных имеет право:

- на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей: подтверждение факта обработки, правовые основания и цели обработки, применяемые способы обработки, сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным;
- на уточнение своих персональных данных, их блокирование или удаление в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- на обжалование действий или бездействия Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

7.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных вправе направить письменное обращение Оператору по адресу: 355028, Ставропольский край, город Ставрополь, ул. Тухачевского, д. 20/1, кв. 27 или на электронный адрес: info@arhimed-lab.ru

7.3. Обращение субъекта персональных данных должно содержать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес);
- суть обращения и требования.

7.4. Оператор обязуется рассмотреть обращение субъекта персональных данных и направить ответ в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты получения обращения.

7.5. Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных:

Субъект персональных данных вправе отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив письменное заявление Оператору по адресу, указанному в п. 7.2 настоящей Политики. Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты получения заявления об отзыве согласия, за исключением случаев, когда обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, либо для соблюдения требований законодательства РФ.

7.6. Отзыв согласия на обработку персональных данных влечёт невозможность дальнейшего предоставления Оператором услуг субъекту персональных данных, если обработка персональных данных является необходимым условием для оказания таких услуг.

8. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

8.1. Пользователь может предоставить информацию о персональных данных, необходимую для заполнения формы, расположенной на сайте.

8.2. Оператор обязан:

- 1) использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности;
- 2) обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя;
- 3) принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;
- 4) информировать Пользователя о целях, составе персональных данных, сроках их обработки и порядке доступа к ним.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- 1) стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- 2) была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором;
- 3) была разглашена с согласия Пользователя.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

10.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

11.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайтах <https://arhimed-lab.ru>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

11.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять на адрес электронной почты info@arhimed-lab.ru

11.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на страницах сайта